

P: ¿Cuándo es apropiado el hospicio?

R: Hospicio se trata de disfrutar cada día al máximo. El cuidado de hospicio es adecuado cuando un paciente ha tomado la decisión de abandonar las medidas curativas extremas a cambio de cuidados que lo mantengan cómodo y cuando él busca el manejo del dolor y apoyo tanto para sí mismo como para su familia. Se puede hablar de esta opción de cuidado en cualquier momento durante la enfermedad.

P: ¿Quién es elegible para recibir cuidados de hospicio?

R: Un médico debe certificar que un paciente de hospicio tiene una enfermedad incurable y que las expectativas de vida son de seis meses o menos, si la enfermedad sigue su curso normal. El paciente debe estar de acuerdo con el cuidado de hospicio. Nosotros aceptamos a cualquiera persona que cumpla con estos requisitos, sin importar la situación financiera del paciente o la cobertura de seguro. El paciente no tiene que tener familiares que le presten cuidados en el hogar.

P: ¿Debo esperar a que él médico mencione el tema de hospicio, o puedo mencionarlo yo primero?

R: La decisión de optar por cuidados de hospicio debe tomarla el paciente y la familia, contando con la opinión de un médico. Las conversaciones francas y abiertas sobre las opciones de tratamiento deben mantenerse durante todo el curso de la enfermedad. Si el paciente o la familia piensan que un médico es reacio a hablar sobre cuidados de hospicio, el paciente o la familia pueden iniciar la conversación. Valor HospiceCare puede ayudar a sostener esta conversación con el médico.

P: ¿Podemos seguir con nuestro propio doctor?

R: Sí Si esto no es posible o si no es lo que se prefiere, médicos de hospicio especialmente capacitados pueden asumir el cuidado y tratamiento del paciente.

P: ¿Dónde se administran los cuidados de hospicio?

R: La mayoría del cuidado de hospicio se provee en el hogar del paciente, sirviendo la familia y amigos como prestadores de cuidados. Si no se cuenta con una residencia privada, los servicios de hospicio pueden proveer recursos para ayudar a la familia a ubicar casas de reposo o algún otro tipo de institución de cuidado de la salud. Si un paciente requiere de cuidados como paciente interno para hacerle frente a los síntomas serios o para proveerle alivio a un prestador de cuidados, nosotros mantenemos relaciones con instituciones calificadas que ofrecen cuidados especializados de enfermería en toda nuestra área de servicio, permitiendo así que los pacientes puedan ser atendidos en su propia comunidad.

P: ¿Involucra la mayoría del cuidado de hospicio cuidados como paciente interno en una institución?

R: Menos de un 3% del cuidado de hospicio involucra cuidados como paciente interno en un hospital o institución de cuidados de enfermería especializados. Como una opción de nivel de cuidado, el cuidado como paciente interno se utiliza solamente para cuidados de emergencia para controlar el dolor y manejar los síntomas.

P: ¿Puede un paciente recibir cuidados continuados en el hogar?

R: La mayoría del cuidado de hospicio es provisto por el equipo en forma intermitente. El cuidado de hospicio también puede proveer cuidados continuados en el hogar hasta que la crisis de manejo de síntomas y de control del dolor se supere. Se encuentran disponibles opciones de pagos privados para recibir atención fuera del plan de cuidados establecido por el hospicio.

P: ¿Qué sucede si la condición del paciente mejora?

R: Ocasionalmente el cuidado de hospicio puede llevar a una expectativa de vida mejor. Cuando esto sucede, un paciente puede ser dado de alta del programa de hospicio. Luego, cuando el paciente sea elegible para recibir cuidados de hospicio, puede volver a elegir el beneficio de hospicio y ser admitido en el programa nuevamente.

P: ¿Cubre Medicare y Medicaid/AHCCCS los servicios de hospicio de programas certificados?

R: Sí, incluyendo muchos proveedores de seguro de cuidados administrados.

P: ¿Tienen los directores médicos de hospicio capacitación especializada?

R: Nuestro Director Médico y Directores Médicos Asociados están certificados por la Junta. Todos nuestros directores médicos constantemente participan en capacitación, investigación y educación para mantener actualizados sus conocimientos.

P: ¿Habla con frecuencia el personal de hospicio sobre el control de síntomas y del dolor con los pacientes y las familias?

R: Sí, el control del dolor se aborda cuando el personal de enfermería efectúa visitas en el hogar.

P: ¿Habla el equipo de hospicio sobre el cuidado individual del paciente?

R: Sí, el equipo interdisciplinario habla semanalmente sobre el plan de cuidado del paciente.

P: ¿Aborda el personal de hospicio el dolor que no es de naturaleza física?

R: Reconocemos que no todo el dolor es físico. Contamos con proveedores espirituales, trabajadores sociales y consejeros para abordar la angustia emocional y espiritual, no tan sólo con los pacientes, sino que también con sus familias y sus seres queridos.

P: ¿Se encuentra alguien disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana?

R: No todos los problemas tienen lugar entre las 8 y 5. Tenemos un equipo de turno disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Cuando usted llame en las noches o los fines de semana, siempre podrá hablar directamente con una enfermera. Además, un médico y enfermeras se encuentran siempre disponibles. Un trabajador social y proveedor de cuidado espiritual también se encuentran de turno, en caso de que surja la necesidad. Si se necesita de una visita durante la noche o un fin de semana, usted puede contar con nosotros para ayudarlo.

P: ¿Son todos los servicios de cuidado de hospicio y paliativos iguales?

R: Los programas de hospicio son la “estrellas” de la comunidad de cuidado de la salud. Sin embargo, los servicios de cuidado de hospicio y paliativos pueden variar tanto como los de los hospitales, médicos y otros servicios profesionales. Nuestros programas van más allá de los estándares de certificación para proveer cuidados ejemplares por parte de nuestro personal y contamos con programas únicos para respaldar las distintas necesidades de los pacientes, prestadores de cuidados y las familias. La mejor opción es escoger a un programa de hospicio y cuidados paliativos licenciado y certificado por Medicare por los amplios beneficios que se ofrecen.

P: ¿Pagan los pacientes por sus medicamentos mientras están en el programa de hospicio?

R: Cualquier medicamento directamente relacionado con el diagnóstico de hospicio está cubierto por Medicare y la mayoría de los planes de seguro. Solamente los programas de hospicio ofrecen este beneficio. Aunque Medicare permite que los hospicios cobren un copago por los medicamentos, nosotros cubrimos este cargo, sin costo para el paciente.

P: ¿Se les dice a los pacientes y familiares que prestan cuidados cuántas visitas ellos pueden esperar del personal de hospicio?

R: Nosotros proveemos un plan de cuidado por escrito y fijamos un horario de visitas al paciente de modo que satisfaga las necesidades de éste.

P: ¿Trata el personal de hospicio involucrar al paciente en todas las decisiones de cuidado?

R: Sí

P: ¿Se reparten a domicilio los medicamentos y equipos?

R: Sí, nosotros repartimos a domicilio, a instituciones de cuidado de largo plazo, casas de reposo, o a donde sea que el paciente resida.

P: ¿Respetan el personal de hospicio las preferencias del paciente en cuanto a las actividades diarias y horarios?

R: Nosotros alentamos a los pacientes a que ellos hagan todo lo posible para vivir la vida al máximo y les proveemos cuidado de acuerdo a sus deseos.

Para más información, por favor visite la página www.valorhospicecare.com